

Bundeskartellamt erklärt: Untersuchung von Vergleichsportalen erhärtet den Verdacht von Verbraucherrechtsverstößen

Mit einer am **11.04.2019** veröffentlichten Pressemitteilung des Bundeskartellamtes (BKartA) stellt dieses seinen Abschlussbericht im Rahmen einer Untersuchung zu **Vergleichsportalen im Internet** vor. Sowohl diese Pressemitteilung wie auch der **zugrundeliegende** und vollständige Untersuchungsbericht können auf dem Internetportal des BKartA unter

www.bundeskartellamt.de/SharedDocs/Meldung/DE/Pressemitteilungen/2019/11_04_2019_Vergleichsportale_Bericht.html

eingesehen und heruntergeladen werden.

Das BKartA spricht dort verschiedene **Gefahren der Verbrauchertäuschung im Zusammenhang mit Vergleichsportalen im Internet an:**

So würden einige Preisvergleichsportale im Internet beim Erstranking „bestimmte Angebote ausblenden“ oder „einzelne Angebote vor dem eigentlichen Ranking“ darstellen, wofür die Preisportale teilweise Zahlungen von Anbietern erhielten, ohne dass die Verbraucher darüber informiert würden. Auch gäbe es Kooperationen zwischen verschiedenen Vergleichsportalen, was, so das BKartA, dazu führen könnte, „dass gleiche Suchergebnisse bei vermeintlich eigenständigen Portalen beim Verbraucher als Bestätigung der Empfehlung interpretiert“ werden.

Wörtlich wird in dieser Pressemitteilung der Präsident des BKartA, Herr Andreas Mundt, wie folgt zitiert:

*„Mit Vergleichsportalen können Verbraucher sich schneller im Netz zurechtfinden und bessere und günstigere Leistungen finden. **Wir haben aber auch verbraucherunfreundliche Tricks mancher Portale aufgezeigt.** Verbraucher **sollten darauf achten**, wie ein Ranking tatsächlich zu Stande kommt oder ob in den Vergleich auch möglichst viele Angebote eingeflossen sind. Verbraucher sollten sich **nicht unter Druck setzen lassen** von angeblichen Knappheiten oder Exklusivangeboten, die vielleicht gar keine sind. Wir haben eine **Reihe wichtiger Tipps** zum richtigen Umgang mit Vergleichsportalen in dem Bericht und einem Video zusammengestellt.“*

(Hervorhebung dem Zitat zusätzlich hinzugefügt)

Neben diesen Feststellungen des BKartA zu Vergleichsportalen im Internet ist Tatsache, dass in den zurückliegenden Monaten zahlreiche Discountanbieter von Strom und Gas, die ihre Produkte auch über solche Internet-Vergleichsportale angeboten haben, **Anträge auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens** stellen mussten. Anzusprechen sind beispielsweise die **e:veen Energie eG** mit knapp 85.000* Kunden, die **BEV Bayerische Energieversorgungsgesellschaft mbH** mit ca. 250.000* Kunden, die **energycoop eG** mit ca. 40.000* Kunden sowie die **DEG** mit ca. 50.000* Kunden.

Viele von solchen Insolvenzen betroffene Kunden sind dadurch – zumindest vorübergehend – in die so teure **Ersatzversorgung** gefallen. Ob betroffene Kunden ihre Vorauszahlungen an ihren insolventen Versorger in voller Höhe oder zumindest teilweise zurückerhalten werden, dürfte meistens nicht der Fall sein.

All dies macht deutlich, dass **nicht allein der Preis darüber entscheiden sollte**, für welchen Energielieferanten sich ein Letztverbraucher entscheidet. Auch andere Kriterien sind von großer Wichtigkeit, wie z. B. die örtliche Nähe des Versorgers zum Kunden und jahrzehntelange Erfahrungen bei der sicheren Energieversorgung von Letztverbrauchern.

Ihre Stadtwerke Bad Brückenau GmbH
Ihr fairer Partner vor Ort

* Kundenanzahl gemäß Eigenangabe der betroffenen Unternehmen.