

## **Achtung Achtung Achtung**

### **Unseriöse Anrufe und Täuschung von Strom- und Gaskunden**

Aktuell erhalten wieder viele Strom- und Gaskunden der Stadtwerke Bad Brückenau Anrufe von Energieanbietern. Die anrufenden Personen erklären dabei, sie wären Mitarbeiter/Mitarbeiterin der Stadtwerke Bad Brückenau GmbH oder im Auftrag der Stadtwerke tätig. Dabei wird teilweise auf angeblich neue Strom- oder Gaslieferkonditionen und Verträge hingewiesen. Im Laufe des Telefonats wird dann versucht, geschützte Kundendaten wie z.B. Kontoverbindungen, Kunden- und Zählernummern sowie Zählerstände abzufragen.

**Die Stadtwerke Bad Brückenau GmbH warnen ausdrücklich vor derart unseriösen und rechtswidrigen Versuchen, Stromkunden durch Täuschung zum Abschluss eines neuen Vertrages mit einem Dritten zu verleiten, der oftmals sogar auch noch zu höheren Jahreskosten führt als bisher.**

Es sollten bei solchen Anrufen keinesfalls eigene persönliche Daten herausgegeben werden. Denn mit diesen Daten kann der bisherige Energievertrag des betreffenden Kunden vom Anrufer beim aktuellen Versorger gekündigt und ein Wechsel zu einem anderen Lieferanten bewerkstelligt werden, ohne dass der Kunde dies tatsächlich möchte.

Der Geschäftsführer der Stadtwerke Bad Brückenau GmbH weist darauf hin, dass sich betroffene Kunden unter der Telefonnummer: 09741-9112-0 an die Stadtwerke Bad Brückenau GmbH wenden können, um zu erfahren, was unternommen werden kann, wenn bereits ein solcher unseriöser Anruf erfolgte und eventuell sogar Kundendaten erfolgreich vom Anrufer erfragt wurden.

**Ihre  
Stadtwerke Bad Brückenau GmbH  
Ihr fairer Versorger vor Ort**